



## In deze nieuwsbrief:

- + WIVO werd gekozen als vaste partner door het OFO!
- + Postgraduaat coaching, supervisie en teambegeleiding wordt gevolgd door Nele Hermie
- + Lerend netwerk integratie OCMW – gemeente: actie ondernemen vanuit missie en visie.
- + Voor jou gelezen: Management van verbondenheid | Ontwikkelen van teams die werken met boeiende doelgroepen | Geert Stroobant
- + Opleiding in de kijker: coachinggesprekken voeren met je medewerkers
- + Opleiding in de kijker: spreken voor publiek kan je leren
- + Opleiding in de kijker: met gerichte aandacht aan het werk
- + Voor de snelle beslissers: de volgende opleidingen zijn bijna volzet, schrijf je nu in!
- + Vormingsaanbod 2016 - 5% korting voor snelle inschrijvers!
- + Publicaties
- + Vacatures



---

## WIVO werd gekozen als vaste partner door het OFO!

We zijn fier te kunnen melden dat het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid (OFO) WIVO als vaste partner heeft gekozen voor de organisatie van de opleidingen persoonlijke effectiviteit.

De komende **vier jaar** zullen we met een equipe van vaste en freelance trainers instaan voor opleidingen in volgende thema's:

- Omgaan met stress en verandering
- Omgaan met conflicten en agressie
- Interpersoonlijke communicatie
- Tijdsbeheer
- Creativiteit in het zoeken naar oplossingen

**Interesse** in (1 van) deze thema's? Wij kunnen steeds een aanbod op maat van jouw bestuur of afdeling uitwerken. Contacteer ons vrijblijvend via 050 40 31 84 of [info@wivo.be](mailto:info@wivo.be).

Ons aanbod op maat bekijken?



---

## Postgraduaat coaching, supervisie en teambegeleiding wordt gevolgd door Nele Hermie

Binnenkort rondt Nele Hermie, directeur van WIVO, het eerste schooljaar van de opleiding Postgraduaat Coaching, Supervisie en Teambegeleiding af.

Deze tweejarige opleiding (15 lesdagen per schooljaar) focust op verschillende denkkaders: systeemdenken, creatief coachen en neurolinguïstisch programmeren, oplossingsgericht coachen (solution focused), kernkwadranten. Deze vorming zal haar nog beter in staat stellen om individuen en teams te begeleiden in hun professionele ontwikkeling.

Naast Nele, zijn ook Brigitte Denolf en Lieve Van Durme gecertificeerde coaches. Zij verzorgen reeds meerdere jaren coachings waaronder dit jaar een organisatie breed project bij Gemeente en OCMW Herent.

**Interesse in een coaching door WIVO?** Contacteer ons vrijblijvend via 050 40 31 84 of [info@wivo.be](mailto:info@wivo.be).

---

## Lerend netwerk integratie OCMW – gemeente: actie ondernemen vanuit missie en visie.

Op 21 maart 2016 vond een nieuwe sessie plaats van het 'lerend netwerk integratie OCMW – gemeente'.

De deelnemers zagen een **grote meerwaarde** in het vertrekken vanuit een missie en visie alvorens actie te ondernemen.

Het zorgt er namelijk voor dat er een **gemeenschappelijk doel** geformuleerd wordt, dit geeft duidelijkheid en zorgt voor een gedragen proces.

Vanuit eerdere ervaringen omschreven de deelnemers hun positieve en negatieve ervaringen met het ontwikkelen van missie en visie en gaven tips aan elkaar mee. Er werden ook suggesties gedaan over hoe het ontwikkelen van missie en visie concreet kan worden aangepakt.

Kritische succesfactoren waren de gelijkwaardigheid van beide partners en het levendig houden van missie en visie door ze bij verdere stappen in het integratieproces telkens in het achterhoofd te houden.

**Wil jij ook deelnemen aan dit gratis lerend netwerk?** Stuur dan een mailtje aan [inge.vromant@wivo.be](mailto:inge.vromant@wivo.be). Je kan bij haar ook terecht voor meer informatie.

**Wil je graag ondersteuning bij het opmaken van een missie en visie?** Onze consultants helpen je daar graag bij. Neem vrijblijvend contact met ons op: 050 40 31 84 of [info@wivo.be](mailto:info@wivo.be).

## Voor jou gelezen: Management van verbondenheid | Ontwikkelen van teams die werken met boeiende doelgroepen | Geert Stroobant

In zijn boek “Management van verbondenheid” kijkt Geert Stroobant naar hulpverlening, onderwijs en zorg met het team als uitgangspunt. Hij biedt een handleiding voor de samenstelling en ontwikkeling van het ideale zorgteam.

Het boek helpt je om aan de hand van een teamontwikkelingsmodel competenties te identificeren en de interactie tussen het team, leidinggevend en medewerkers te optimaliseren.

In het eerste deel wordt er toegelicht hoe er in de huidige context naar ‘management’ van de zorg wordt gekeken. Het tweede deel belicht de individuele coaching van medewerkers door de leidinggevende. In deel drie wordt het teamontwikkelingsmodel theoretisch uiteengezet, waarna het geconcretiseerd wordt tot een praktisch en bruikbaar model in deel vier.

Zelf vat Stroobant zijn boek uitstekend samen als “een sediment van vele uren dialoog met hulpverleners in de bijzondere jeugdzorg, leerkrachten in het onderwijs en zorgende teams in de psychiatrie en de gehandicaptenzorg, zowel bij jongeren als bij volwassenen. Het biedt naast een theoretische onderbouw ook een blik op het zoekproces, dit aan de hand van ervaringsverhalen van medewerkers die op een of andere manier in de frontlinie hebben gestaan bij de verschillende veranderingsprocessen in teams. Hierdoor wordt duidelijk het proces van zoeken en vinden, maar dikwijls ook van niet vinden en opnieuw proberen, geïllustreerd.”

**Wil jij dit boek ook graag lezen?** Wist je dat leden van WIVO gratis boeken kunnen uitlenen uit de WIVO-bib?

Boeken uitlenen bij WIVO?



## Opleiding in de kijker: coachinggesprekken voeren met je medewerkers

Hoe kan je als leidinggevende jouw medewerkers individueel ondersteunen en begeleiden om ze zelfstandiger en doelgerichter te laten functioneren?

Hoe voer je een gestructureerd coachinggesprek met aandacht voor de eigenheid en het tempo van de medewerker?

Hoe stimuleer je je medewerkers, hoe daag je hen uit en hoe confronteer je hen met respect?

Leer er alles over op 10 en 24 mei in Roeselare tijdens deze [tweedaagse opleiding](#)!

### Een deelnemer van een vorige sessie aan het woord:

'Goeie uitleg, gepaste tussenkomst, voor mij mocht de opleiding gerust nog langer duren'.

Lees meer op onze website



---

## Opleiding in de kijker: spreken voor publiek kan je leren

Hoe bouw je jouw verhaal op? Hoe blijf je jouw publiek boeien? Hoe blijf je jouw zenuwen de baas? Hoe ga je om met moeilijke situaties, lastige vragen?

Wil je leren op zelfzekere manier een publiek toe te spreken en er zelf van te genieten, [schrijf je dan snel in](#) voor deze tweedaagse opleiding!

Tijdens een eerste dag leren we jou tips en tricks aan, die je tijdens een tweede dag omzet in de praktijk. We filmen jou, zodat je zwakke en sterke punten ook voor jezelf duidelijk worden en je hier gericht op kan werken.

Interesse? De opleiding gaat door op 17 en 31 mei in Brugge. Er worden maximum 12 deelnemers toegelaten, schrijf je dus nu in om zeker te zijn van een plaats.

### Een deelnemer van een vorige sessie aan het woord:

'Ik vond de inhoud en de lesgever heel goed. Was vlot & aangenaam, geeft zowel les over techniek en kennis, maar leert ook te geloven in jezelf dat je het goed kan.'

Lees meer op onze website



## Opleiding in de kijker: met gerichte aandacht aan het werk

In deze opleiding leer je om iedere keer opnieuw aandachtig aanwezig te zijn in het huidige moment.

Door aandacht te geven aan elk moment verstevigen we onze zelfkennis. We leren de middelen kennen die onze persoonlijke aandacht versterken en ons het heden maximaal doen beleven.

We ontdekken hoe elk moment een verrijking is, zelfs als het een repetitief moment lijkt.

Interactie, reflectie, aandachtsoefeningen zijn de 'geestige' tools waarmee we aan de slag gaan. Op die manier kunnen we ons persoonlijk actieplan formuleren en dit met aandacht in de praktijk realiseren.

Interesse? De opleiding gaat door op 7 en 16 juni in Brugge. [Klik hier om meer informatie te krijgen.](#)

### **Een deelnemer van een vorige sessie aan het woord:**

'Trainer luistert aandachtig, laat iedereen aan het woord en geeft gerichte feedback op gestelde vragen.' 'De aanpak was goed gestructureerd, de uitleg in duidelijke taal. Er werd geluisterd naar de noden van de deelnemers en er werd daar ook rekening mee gehouden. Er werd geprobeerd om een oplossing op maat te vinden voor de moeilijkheden waarmee de deelnemers kampen.'

Lees verder op onze website



Voor de snelle beslissers: de volgende opleidingen zijn bijna volzet, schrijf je nu in!

• **Functioneringsgesprekken voeren als leidinggevende** (26/04 + 19/05 in Roeselare)

In deze tweedaagse opleiding leer je hoe je een goed plannings-, functionerings- en evaluatiegesprek voert.

We kijken verder dan de formulieren en administratieve vereisten, maar zoomen ook in op een aantal vaardigheden, zodat je jezelf en jouw medewerker kan voorbereiden op deze gesprekken.

Interesse? Deze opleiding gaat door op 26 april en 19 mei in Roeselare EN op 11 en 18 oktober in Brugge. Klik verder en ontdek de volledige inhoud op onze website.

• **Positief omgaan met andere meningen en visies binnen je team** (26/05 + 14/06 in Brugge)

Het kan behoorlijk frustrerend en stresserend zijn als klanten, collega's en/of leidinggevenden een andere of tegengestelde visie hebben dan de jouwe.

Soms gaat het ook in tegen je waarden, denk maar aan racisme, klantgericht werken, op tijd komen, collegialiteit, ...

Het kan een dagelijkse bron van ergernis zijn of slechts af en toe pijnlijk duidelijk worden.

Wil je je bewust worden van gedrags- en denkpatronen en leren flexibel om te springen met andere meningen?

Wil je bewust kiezen voor je eigen waarden zonder conflicten te veroorzaken? Volg dan onze opleiding positief omgaan met andere meningen en visies binnen je team!

• **Duurzaam omgaan met mijn energie en die van mijn medewerkers** (mei in Brugge OF november in Schepdaal)

Permanente stress uit zich op verschillende manieren en heeft steeds een impact op ons lichaam. De meest sterke en gedreven mensen worden er, op een sluipende manier, ziek van.

In deze training leer je zelf om te gaan met stress en krijg je inzicht in energieverslinders, stress en burn-out. Je leert de signalen in een vroeg stadium te herkennen bij jezelf en bij je medewerkers, je leert burn-out bespreekbaar te maken en samen met de medewerker en de organisatie naar oplossingen zoeken.

Je krijgt tips om de communicatie naar de medewerker die thuis is, op een respectvolle en verbindende manier tot stand te brengen of te onderhouden.

Wil jij ook duurzaam leren omgaan met jouw energie en die van je medewerkers. Sluit

dan aan bij 1 van onze sessies. Eind mei start een opleiding in Brugge, midden november kan je terecht in Schepdaal.

Alle opleidingen bekijken?



## Vormingsaanbod 2016 - 5% korting voor snelle inschrijvers!

Schrijf in tot 2 maanden voor de start van de opleiding en ontvang **5% vroegevoegelkorting!**

Onze opleidingen in open aanbod op een rijtje:

### Communicatie:

- \* Helder communiceren - hoe verbinding maken met anderen? - 20/09 + 04/10/2016 in Brugge
- \* Spreeken voor publiek kan je leren - 17 + 31/05/2016 in Brugge

### Leidinggeven:

- \* Duurzaam omgaan met mijn energie en die van mijn medewerkers - 31/05 + 13/06 + 23/06 in Brugge OF 22/11 + 06/12 + 20/12 in Schepdaal
- \* Coachingsgesprekken voeren met medewerkers - 10 + 24/05 in Roeselare
- \* Doeltreffend leidinggeven: start 15/09 (10 dagen) in Roeselare
- \* Functioneringsgesprekken voeren: 26/04 + 19/05 in Roeselare OF 11 + 18/10 in Brugge
- \* Functioneringsgesprekken voeren - terugkomdag: 25/10 in Brugge
- \* Het voeren van verzuimgesprekken met je medewerkers: Reeds gestart
- \* Het voeren van verzuimgesprekken - terugkomdag: 04/10 in Brugge
- \* Leidinggeven voor ploegbazen: 07/11 + 17/11 + 22/11 + 01/12 + 06/12 in Brugge
- \* Teamleiderschap, een vak apart: Reeds gestart

### Persoonlijke groei:

- \* Te vurig, wat nu? 15/09 + 29/09 + 13/10 + 27/10 + 10/11 in Brugge
- \* Beslissen op intuïtie: 20/10 in Roeselare
- \* Hanteren van en omgaan met verbale agressie: VOLZET
- \* Met gerichte aandacht aan het werk: 07 + 16/06 in Brugge
- \* Positief omgaan met andere visies en meningen binnen je team: 26/05 + 14/06 in Brugge

### Intervisie:

- \* intervisiegroep hoofdverpleegkundigen: Volzet
- \* intervisiegroep HR-deskundigen centrumsteden: reeds gestart

### Management:



\* Projectmatig werken: het realiseren van doelstellingen op een praktijkgerichte manier:  
28/11 in Brugge

\* Lean in lokale besturen: optimaliseren van de werking vanuit een klantgerichte benadering: 15 + 29/09/2016 in Brugge

WIVO biedt diverse opleidingen aan in open aanbod. Deze opleidingen kunnen ook in jouw bestuur (of met meerdere besturen uit jouw buurt samen) en op maat doorgaan. Contacteer hiervoor Ruth via 050 40 31 85 of [ruth.vehent@wivo.be](mailto:ruth.vehent@wivo.be).

Ontdek ons vormingsaanbod 2016



---

## Publicaties

Ontdek alle publicaties, toolkits en onze nieuwe werkmap, doelmatig werken met ons team!

Ontdek ze hier



---

## Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag je vacatures op onze website! Bezorg hiervoor jouw vacaturetekst aan [ruth.vehent@wivo.be](mailto:ruth.vehent@wivo.be).

De volgende jobs staan op [www.wivo.be](http://www.wivo.be) in de kijker:

- \* **Deskundige PBW preventieadviseur - arbeidsveiligheid** bij Sociaal Huis Oostende (16/04/2016)
- \* **Deskundige PBW preventieadviseur - psychosociaal welzijn, hygiëne en ergonomie** bij Sociaal Huis Oostende (16/04/2016)
- \* **Coördinator pers en redactie** bij stad Brugge (24/04/2016)
- \* **Financieel expert** bij stad Brugge (24/04/2016)
- \* **Technisch beambte/conciërge** bij stad Damme (26/04/2016)

Wil je graag ondersteuning bij jouw selectie? Wij staan hiervoor tot je dienst. Contacteer ons via [info@wivo.be](mailto:info@wivo.be).

De vacatures bekijken?



WIVO vzw | Koning Leopold III-laan 41, 8200 Brugge

T 050 40 31 84

E [info@wivo.be](mailto:info@wivo.be)

W [www.wivo.be](http://www.wivo.be)

[Uitschrijven voor deze nieuwsbrief](#) | [Meer over de provinciale e-zines](#)